Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione regionale Piemonte

Torino, 4 marzo 2020

Agli Enti Istituzionali della Città di Asti
Agli Ordini professionali della Città di Asti
Alle Associazioni di categoria della Città di Asti
Agli Enti di Patronato della Città di Asti
Ai Sindacati dei Pensionati
Alle Segreterie delle OO.SS. Confederali territoriali

OGGETTO: Attivazione dal 01 aprile 2020 della nuova modalità di accesso su prenotazione presso gli sportelli della Sede Inps di Asti e relative Agenzie

Si informano gli Uffici in indirizzo che **a decorrere dal 01 aprile 2020** saranno modificate le modalità di ricevimento del pubblico presso gli sportelli della Sede Inps di Asti di Via Fratelli Rosselli 22/24 e delle Agenzie insistenti sul territorio provinciale.

L'attenzione dell'Istituto alla soddisfazione degli utenti e l'esigenza di accrescere il livello qualitativo dei servizi offerti, incluso il servizio di informazione, hanno fatto emergere la necessità di rivedere il modello tradizionale di accesso fisico del pubblico alla sede, caratterizzato sino ad oggi dall'accesso libero di flussi quotidiani particolarmente significativi. L'attuale modalità di accesso costringe gli utenti ad affrontare attese di durata non prevedibile, spesso eccessivamente lunga.

La modifica organizzativa, che fa seguito alla positiva sperimentazione effettuata in numerose province di altre regioni, mira a raggiungere elevati standard di qualità del servizio in un'ottica di maggiore soddisfazione degli utenti e di celere risposta ai loro bisogni. A ciò si aggiunge la necessità, dettata dalle vigenti normative sulla

via dell'Arcivescovado, 9
10121 -
tel +39 0115715812-867
Direzione.piemonte@inps.it
Relazioniesterne.piemonte@inps.it

sicurezza nei luoghi pubblici, di evitare il sovraffollamento di pubblico che si può verificare nelle sale di attesa in alcuni orari di punta.

Pertanto, a decorrere dalla data indicata, l'accesso del pubblico presso gli sportelli di linea della Sede di Asti potrà avvenire **esclusivamente** mediante prenotazione, da effettuarsi tramite uno dei seguenti canali:

- Da smartphone o tablet tramite l'APP "Inps Mobile"- Servizio "Sportelli di Sede" (utilizzabile anche senza PIN;
- Da Internet sul sito www.inps.it scrivendo nella ricerca "Sportelli di Sede" – aprire il servizio – selezionare la Sede di Asti - cliccare su "Prenota" (accesso al servizio da effettuarsi tramite PIN;
- Telefonando al Contact Center al numero 803 164 (da rete fissa) oppure 06 164 164 (da cellulare).

Sarà garantito l'accesso libero allo sportello "Servizi Veloci" dedicato alla sola consegna di documenti, alla prenotazione di appuntamenti, al rilascio di estratti contributivi, Certificazioni Uniche, O bis M.

La prenotazione assegnerà una precisa fascia oraria a ciascun utente, che limiterà la propria presenza nei locali dell'Istituto al tempo strettamente necessario. In questo modo non si verificheranno "code all'alba" e affollamenti critici nelle sale di attesa.

Questa Direzione attiverà un'opportuna campagna informativa alla cittadinanza, da effettuarsi anche mediante affissione di avvisi nei locali dell'Istituto e comunicati agli organi di stampa.

Nell'auspicare che alla presente iniziativa sia assicurata ampia diffusione, si ringraziano gli Enti e Associazioni in indirizzo per la trasmissione delle necessarie informazioni che invieranno alle strutture di rispettiva competenza, e si coglie l'occasione per inviare i migliori saluti.

Il Direttore regionale
Emanuela Zambataro

INPS
via dell'Arcivescovado, 9
10121 -
tel +39 0115715812-867
Direzione.piemonte@inps.it
Relazioniesterne.piemonte@inps.it